

## Vertrauenspersonen am GIUZ

(English version see below)

### Mitglieder der Anlaufstelle für persönliche Beratung

Dr. Yvonne Scheidegger, Leiterin Ressort Lehre

Dipl. Geogr. Gary Seitz, Leiter der Bibliothek

Prof. Dr. Norman Backhaus, Wissenschaftlicher Abteilungsleiter

### Aufgabenbereiche

Individuelle Anlaufstellen für Beratung in den Schwerpunkten:

- a) Administrative Fragen
- b) Persönliche Probleme
- c) Personenbezogene Probleme

Das Geographische Institut bietet mit den angesprochenen Vertrauenspersonen die Möglichkeit bei Problemen und/oder Konflikten in obigen Schwerpunkten beratend zu wirken. Dieses Angebot richtet sich an alle Angehörigen des GIUZ. Es besteht aber keine Verpflichtung sich allein an eine dieser Personen zu wenden, da es auf verschiedenen Ebenen (privat, privatwirtschaftlich oder universitär) weitere Möglichkeiten der Kontaktaufnahme gibt. Es wird jedoch empfohlen, die angebotenen internen Anlaufstellen frühzeitig zu nutzen, bevor zentrale Dienste der Universität (wie z.B. die Personalabteilung, der Rechtsdienst etc.) kontaktiert werden.

### Wer kann sich beraten lassen?

- Alle, die ein Problem administrativer oder persönliche Art haben, welches eine fruchtbare Tätigkeit am GIUZ erschwert.
- Alle, nachdem sie selbst versucht haben durch das direkte Gespräch mit involvierten Personen, das Problem zu lösen.
- Alle, die aus welchem Grund auch immer, das direkte Gespräch nicht führen können.

### Was können Sie erwarten und was nicht?

- Jede Vertrauensperson verpflichtet sich zu Verschwiegenheit – einzeln oder als Gruppe. Sie nimmt nur Kontakt zu Dritten (z.B. zu den anderen Vertrauenspersonen, zu den im Konflikt involvierten Personen oder zur Direktion) auf, wenn dies ausdrücklich gewünscht wird.
- Die Vertrauenspersonen haben auf verschiedenen Ebenen Erfahrungen, die sie durch individuelle Beratung weitergeben können.
- Die Vertrauenspersonen haben keine spezielle oder zusätzliche Ausbildung. Insbesondere können Sie nicht Spezialist\_innen wie Jurist\_innen, Psycholog\_innen, Psychiater\_innen oder Ärzt\_innen ersetzen. Sie können aber in angebrachten Fällen auf Spezialist\_innen verweisen.



## Confidential advice persons at GIUZ

### Contacts for getting personal counselling

Dr. Yvonne Scheidegger, teaching director

Dipl. Geogr. Gary Seitz, chief librarian

Prof. Dr. Norman Backhaus, group leader

### Tasks

Individual counselling regarding the following aspects:

- a) administrative questions
- b) personal problems
- c) problems with other people

With its team of confidential advice persons the Department of Geography offers an opportunity to counsel its staff with problems and/or conflicts regarding the above mentioned aspects. This offer is open to all GIUZ staff members. There is no obligation to contact a confidential advise person as there are other possibilities to get counsel (privately, in the business sector, at other instances of UZH). However, we recommend to use the offered internal contacts before central services of UZH (i.e. human resources, legal services) are being approached.

### Who can get counsel?

- Everyone with an administrative or personal problem that impedes fruitful work at GIUZ.
- Everyone who has already tried to directly contact involved people in order to solve the problem.
- Everyone who – for whichever reason – cannot address involved persons directly.

### What can you expect and what not?

- All confidential advise persons are obliged to discretion – individually or as a group. She/he only contacts third parties (e.g. other advise persons, people involved in a conflict, the institute directorate) upon explicit request from the person seeking counsel.
- With their diverse experiences the confidential advise persons can give individual advice.
- The confidential advise persons do not have a specific or additional training. In particular, they cannot replace specialists such as lawyers, psychologists, psychiatrists or medical doctors. However, they can suggest the counsel seeking person to seek further help.