



Die Rolle von Betreuungsagenturen in der 24h Betreuung Transnationale Vermittlung von BetreuerInnen

Huey Shy Chau, Universität Zürich

hueyshy.chau@geo.uzh.ch

Nationale Konferenz / congrès national

Bezahlte Arbeit in Schweizer Privathaushalten: Situation und Zukunftsperspektiven

Pädagogische Hochschule Zürich

Zürich, 12. Mai 2017



Einleitung: Betreuungsagenturen als transnationale Vermittler

Agencia Swiss - opiekunki w Szwajcarii
25. Juli 2014 · 🌐

URGENT URGENT URGENT URGENT URGENT

Agencia Swiss szuka poważnych pań, które chciałyby pracować jako opiekunki we Szwajcarii. Warunkiem jest język niemiecki w stopniu komunikatywnym. Prawo jazdy wygodą.

W razie zainteresowania bardzo prosimy wysłać CV, dyplom/ certyfikat, oraz referencję na adres: jobmat@swiss.com

Dringend dringend dringend dringend dringend

Die agencja szuka sucht schwerwiegender damen, die gerne arbeiten als babysitter in der schweiz. Voraussetzung ist die sprache deutsch in einem maße kommunikativen. Der führerschein bequemlichkeit.

In razie interesse sehr bitte senden sie lebenslauf, diplom / certyfikat, und als verweise auf die adresse: jobmat@swiss.com

Automatisch übersetzt

👍 Gefällt mir 💬 Kommentieren ➦ Teilen

6 Personen gefällt das.

facebook.com



mapmaker.nationalgeographic.org

Transnationale Vermittlung als Prozess:
 Bewerbung, Rekrutierung, Selektion,
 Matching, Verträge unterschreiben,
 Vorbereitungen, Reise, Transport,
 Ankunft, Integration in den Haushalt,
 Anmeldungen bei Ämtern, etc.



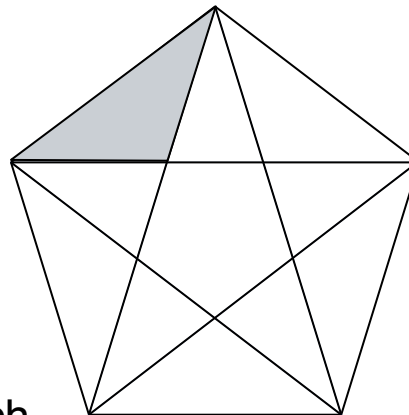
Theoretische Linse: Betreuungsunternehmen als Teil einer Migrations/Mobilitäts-Infrastruktur

Regulatorisch

Staatsapparat, Regulierungen,
Verfahren für Zulassungen,
Ausbildung, etc.

Kommerziell

Betreuungsagenturen
Rekrutierungsagenturen
etc.



Humanitär

Nichtregierungsorganisationen,
Internationale Organisationen
Gewerkschaften, ILO, etc.

Technologisch

Kommunikation
Transport

Sozial


Soziale Netzwerke
Migrantische Netzwerke



24h Betreuung als Pauschalangebot


KOSTEN LIVE-IN

Betreuung rund um die Uhr. Die Betreuungskraft wohnt bei Ihnen zu Hause.




ab CHF 4'990.-
pro Monat

Warum "Standard":



ab CHF 5'590.-
pro Monat

Warum "Komfort":



ab CHF 5'990.-
pro Monat

Warum "Expert":

pflegehilfe.ch

Gerne besprechen wir Ihr Anliegen mit Ihnen und unterbreiten Ihnen ein unverbindliches Betreuungs-Angebot. Auf Wunsch können Sie **Betreuung zu Hause 30 Tage lang ausprobieren**. Unsere Dienstleistung ist zudem jederzeit auf Ende Monat kündbar. Eine passende Betreuerin finden wir in der Regel innerhalb von 10 bis 14 Tagen.

Deheimewohne.ch

Unkompliziert und schnell!

Unsere 24 Stundenbetreuung

In wenigen Schritten und nur mit **höchstens 60 Minuten Aufwand** haben Sie alles erledigt was wir von Ihnen **für einen Betreuungs-Auftrag** benötigen. In der Regel können Sie schon nach **6 - 10 Tagen** nach der Wahl der Betreuungskraft diese vor der Haustüre empfangen.

getcare.ch

Unschlagbarer Preis beste Leistungen

Unser Angebot für nur CHF 3900.- beinhaltet folgende Leistungen:

- Lohn der Betreuungskraft
- Sozialversicherungen
- Steuern
- Obligatorische Versicherungen
- Reisekosten
- Initialkosten

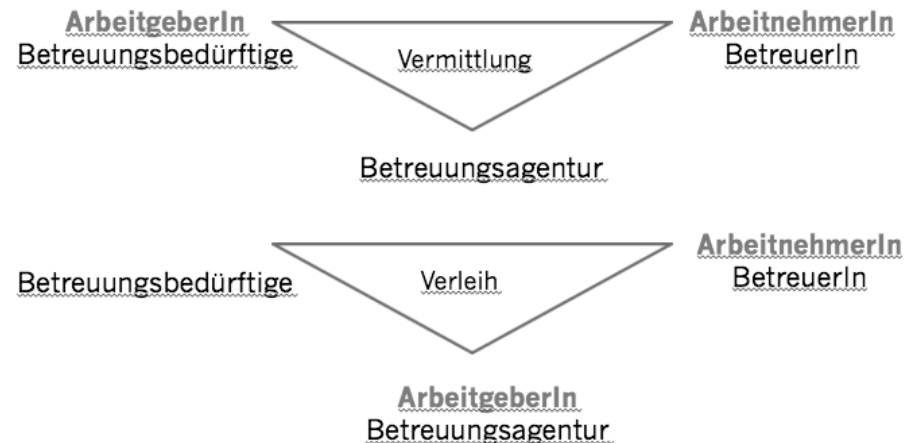
Alle Betreuungskräfte sind bei uns Legal über einen Arbeitsvertrag angestellt.

seniorenbetreuung-24.ch

Regulierung von Betreuungsagenturen durch das Arbeitsvermittlungsgesetz

Voraussetzungen für legale
Tätigkeit:

- Sitz in der Schweiz
- Eintrag im Handelsregister
- Kantonale Bewilligung für Vermittlung oder Verleih
- Bewilligung für Auslandsvermittlung vom SECO



Praxis:

- Schnelllebige Unternehmenslandschaft
- Individuelles Erfassen von Betrieben ins Recht durch Ämter und SECO
- Oft monatelanger Prozess zwischen kantonalen Arbeitsämtern, SECO, Betrieb



Regulierung von Betreuungsagenturen durch das Arbeitsvermittlungsgesetz

Unternehmen im Ausland, die in die Schweiz vermitteln:

- Tiefere Betriebskosten für Infrastruktur und Personal → Vermittlungen und Pauschalangebote zu tieferen Preisen
- Aus Sicht kantonaler Arbeitsämter: Verstoss gegen Arbeitsvermittlungsgesetz
Aus Sicht SECO: Unlauterer Wettbewerb
Strafrechtliche Verfolgung und Kontrolle schwierig

Fazit:

- Verbleibende Unsicherheit: Bewilligung von kantonalen Arbeitsämtern und SECO ≠ Garantie, dass, Betrieb vor Gericht standhält bei Arbeitszeit-Streitfällen
- Je nach Agentur (Verleih, Vermittlung, Ausland) : Unterschiedliche Arbeitsverhältnisse und –bedingungen für BetreuerInnen
- Agenturen im Ausland weiterhin aktiv



Betreuungsagenturen und Migrationspolitik

Erweiterung der Personenfreizügigkeit (Mai 2011):

- Promotion von zirkulärer Migration im Rahmen der Personen-freizügigkeit durch verschiedene Akteure (EMN 2011, GCIM 2005)
 - Erleichterte Anforderung mit Online Meldepflicht verfahren für EU-Angehörige < 3 Monate
- Kurzeinsätze als Kostenminimierungstrategie von Agenturen

Fazit:

- Migrations/Mobilitäts- und Arbeitsrealität der BetreuerInnen u.a. konstituiert durch Zusammenspiel zwischen Unternehmensstrategien, Arbeits- und Migrationsregulierungen
- Betreuungsarrangements mit wechselnden Betreuerinnen zum Teil mit Kurzeinsätzen → Fragmentisierte Betreuungsarbeit



Rekrutierung

1) Betonung einer gewisse Haltung und Motivation:

“das Helfersyndrom, das Herz am richtigen Fleck. (...) das ist ausschlaggebend. (...) **wenn der Wille da ist**, und man vielleicht keine fachliche Ausbildung hat, ist das nicht gleich eine Niederlage. (...) weil die Empathie muss einfach da sein, der Wille, und Freundlichkeit.” (VermittlerIn)

2) Ältere Frauen aus Osteuropa bevorzugt

“meistens wollen sie schon die **gestandenen Frauen**. (...) Also jüngere haben nicht immer die gleiche Motivation, die gleiche Einstellung zum Familiensinn, die in Osteuropa so gross ist.“ (VermittlerIn)

3) Stereotypisierung nach Herkunftsort:

“**Die Ostländer haben andere Wertvorstellungen** als bei uns. (...) da sind wir bei den Ungaren, das sind die, die einfach vom ethischen und von den Wertvorstellungen her uns am nächsten sind.” (VermittlerIn)



Rekrutierung

Rekrutierung als Praxis, welche
BetreuerInnen subjektiviert als:
Ältere, herzliche, motivierte Frau aus
Osteuropa/Ostdeutschland

Destabilisierung des Subjekts:

- Ansatzweise Bemühungen zu differenzierter Rekrutierung
- Widersprüchliche Selektionslogiken zwischen Agenturen

Unterschiedliche Kriterien:
Sprache, Religion,
Kochfähigkeiten, Geduld,
Hingabe, Mentalität, Herz am
rechten Fleck, Geschlecht,
Familiäre Situation,
Kommunikationsfähigkeiten,
Alter, starke Persönlichkeit,
Durchsetzungsfähigkeit, sich
wehren können,
etc.



Rekrutierung

Fazit:

- Produktion von Grenzen innerhalb des Arbeitsmarktes der 24h Betreuung
- Kontrolle über Arbeitsmigration verlagert sich teilweise von territorialen Grenzen und von staatlicher Autorität zu Betreuungsagenturen und ArbeitgeberInnen
- Produktion eines vergeschlechtlichten Migrationskanals in die 24h Betreuung durch räumlich selektive Rekrutierung

... Danke ...





Literatur

- European Migration Network, and European Union. 2011. *Temporary and circular migration: empirical evidence, current policy practice and future options in EU member states*. Luxembourg: Publications Office of the European Union.
- Global Commission on International Migration. 2005. *Migration in an interconnected world: New directions for Action*. Report of the Global Commission on international Migration. Geneva: Global Commission on International Migration.
- Xiang, B., and J. Lindquist. 2014. Migration Infrastructure. *International Migration Review* 48:S122–S148.